

Politique de Protection des Données Personnelles Plateforme Toutapprendre

1. Objet

Le présent document a pour objet de détailler les engagements de Toutapprendre (ci-après "Nous" ou "Toutapprendre") en matière de protection des données personnelles des salariés des entreprises clientes (ci-après "Vous" ou "l'Entreprise") qui utilisent notre plateforme de contenus en ligne.

2. Données collectées

Nous collectons et traitons les données suivantes pour la création et la gestion des comptes utilisateurs sur notre plateforme :

- Nom
- Prénom
- Adresse email (professionnelle ou personnelle)
- Matricule (optionnel)

3. Finalités du traitement et base légale

Les données collectées sont traitées aux fins suivantes :

- **Gestion et fonctionnement des comptes utilisateurs** sur la plateforme Toutapprendre (**Base légale : exécution du contrat**).
- **Mesure des statistiques d'usage de manière anonyme** à des fins internes d'amélioration des services (**Base légale : intérêt légitime**).
- **Transmission du prénom des utilisateurs** à des tiers fournissant des contenus intégrés à la plateforme (**Base légale : intérêt légitime**).
- **Envoi d'emails transactionnels** relatifs à l'utilisation de la plateforme (**Base légale : exécution du contrat**).
- **Envoi d'emails marketing** si l'utilisateur a donné son consentement lors de son inscription (**Base légale : consentement**).
- **Traitement et mise à jour** de la liste des utilisateurs éligibles à l'accès à la plateforme Toutapprendre par Nous sur votre demande ou par Vous via l'interface d'administration sécurisée.

4. Sous-traitants et transfert des données

Nous faisons appel à des sous-traitants pour assurer certains services. Nos principaux sous-traitants ayant accès aux données des utilisateurs sont :

- **Scaleway** (France) pour l'hébergement des serveurs.

- **Braze** (USA) pour l'envoi des emails et des notifications

Les données restent principalement stockées dans l'Union Européenne.

Si des transferts hors UE étaient requis, nous mettrions en place les garanties nécessaires conformes au RGPD (clauses contractuelles types, etc.). Nous choisissons également nos sous-traitants en fonction des garanties de respect du RGPD qu'ils proposent.

5. Durée de conservation des données

- Un utilisateur peut supprimer son compte à tout moment.
- Vous pouvez supprimer un compte utilisateur à tout moment ou Nous demander de le faire pour vous via l'interface d'administration sécurisée.
- Les comptes inactifs depuis plus de trois (3) ans sont anonymisés automatiquement.
- Les journaux d'activité et autres traces techniques sont conservés pour une durée n'excédant pas 12 mois.

La suppression d'un compte utilisateur entraîne une anonymisation du compte afin de conserver les données d'usage à des fins statistiques.

6. Modalités de retrait du consentement

Les utilisateurs peuvent retirer leur consentement pour l'envoi d'emails marketing à tout moment :

- En cliquant sur le lien de désinscription présent dans chaque email.
- En contactant notre support à l'adresse suivante :
donnees@toutapprendre.com

7. Sécurité des données

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles pour garantir la sécurité des données personnelles collectées. Ces mesures incluent notamment :

- Le chiffrement des données sensibles.
- Des contrôles d'accès stricts aux seules personnes habilitées.
- Des sauvegardes régulières.

8. Procédure en cas de violation de données

En cas de violation de données, nous nous engageons à :

- Notifier la **CNIL** sous 72 heures si nécessaire.

- Informer les utilisateurs concernés si la violation peut engendrer un risque pour leurs droits et libertés.

9. Droits des utilisateurs

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), les utilisateurs disposent des droits suivants :

- **Droit d'accès** : obtenir confirmation que leurs données sont traitées et en recevoir une copie.
- **Droit de rectification** : demander la correction des données inexacts ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement** : demander la suppression de leurs données, sous réserve des obligations légales de conservation.
- **Droit à la limitation du traitement** : demander une limitation de l'utilisation de leurs données.
- **Droit d'opposition** : s'opposer à certains traitements, notamment à des fins marketing.
- **Droit à la portabilité** : récupérer leurs données dans un format structuré et lisible par machine.

Les demandes relatives à ces droits peuvent être adressées à :

donnees@toutapprendre.com.

Les demandes d'exercice des droits de l'utilisateur seront traitées dans un délai d'un mois, renouvelable une fois dans des cas particuliers et complexes.

Les utilisateurs ont également le droit d'introduire une réclamation auprès de la **CNIL** :

<https://www.cnil.fr>.

10. Contact et Responsable du Traitement

Le responsable du traitement des données est Learnorama.

Pour toute question relative à la présente politique ou à la protection des données, Vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : donnees@toutapprendre.com.

11. Mise à jour de la politique de protection des données

Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique afin de refléter les évolutions légales ou fonctionnelles de notre plateforme. La dernière version sera toujours disponible sur notre site web.

Les utilisateurs seront notifiés lors de modifications importantes de ce document.